

## Inginer Sistem IT

### A Obiectivul principal al postului

Instalarea, întreținerea și administrarea echipamentelor de calcul, a imprimantelor, copiatoarelor, echipamentelor de birou și a celor de rețea. Asigurarea suportului pentru utilizatorii sistemului informatic al firmei, instruirea angajaților pe domeniul IT și telecomunicații. Instalarea, întreținerea și administrarea instrumentelor informatice software, administrarea licențelor software. Administrarea drepturilor de acces al utilizatorilor la resursele sistemului informatic, asigurarea securității sistemului informatic și alte activități administrative IT.

### B Responsabilități și atribuții

Instalează, întreține, gestionează și administrează echipamentele de calcul, de birou, imprimantele și echipamentele de comunicație. Propune configurația optimă a echipamentelor care urmează a fi achiziționate și incluse în sistemul informatic. Planifică reviziile periodice ale componentelor (rețele, stații de lucru, periferice), în scopul evitării căderilor accidentale ale acestor sisteme. Intervine prompt în cazul întreruperii funcționării sistemelor IT, în vederea repunerii cât mai rapide în funcțiune.

Evaluează starea tehnică a echipamentelor de telecomunicații și de tehnica de calcul ale firmei, se autoinstruiește privind exploatarea acestora conform manualelor de utilizare și asigură depănarea defecțiunilor sau, după caz, propune apelarea la o terță persoană însoțită de analiza costurilor intervenției. Răspunde de menținerea unui bun nivel de performanță tehnică a activităților operative ale firmei, precum și de îmbunătățirea sistematică a echipamentelor conform noutăților apărute pe piață

Instalează și upgradează sistemele de operare ale stațiilor de lucru, instalează și upgradează software-ul utilizator de pe stațiile de lucru, asigură buna funcționare a calculatoarelor din punct de vedere software în vederea asigurării condițiilor optime de desfășurare a activităților operaționale. Configurează calculatoarele utilizator conform regulilor de utilizare a echipamentelor IT definite de către managementul ierarhic superior. Propune îmbunătățiri ale configurațiilor software și după acordul managementului ierarhic superior le implementează.

Asigura protecția rețelei informatice împotriva acțiunilor distructive sau perturbatoare din mediu intern sau extern, Organizează bunul mers al rețelei conform principiilor funcționale ale nivelelor de securizare a datelor. Salvează regulat întregul sistem de date din rețea, în momentul permiterii acestui lucru, pentru asigurarea recuperării informațiilor în caz de necesitate.

Asigura evidența licențelor necesare utilizării programelor informatice de către firmă și eventual și de către clienții acesteia. Participă la testarea aplicațiilor software dezvoltate sau implementate pentru firma sau pentru clienți. Cunoaște aplicațiile suport ale sistemului informatic ale firmei, și are competențe de evaluare a situațiilor de disfuncționalitate.

Răspunde la solicitările utilizatorilor pentru intervenții și suport specializat IT, cu scopul rezolvării sarcinilor operative legate de utilizarea echipamentelor sistemului IT și programelor informatice din dotarea firmei. Ține evidența situațiilor critice care afectează bunul mers al activității pe domeniul IT și propune soluții de remediere. Susține, în cadrul organizat pe linie ierarhică,

activități de instruire a utilizatorilor de echipamente de tehnică de calcul și telecomunicație pentru date. Cunoaște și aplică noutățile care apar în domeniul specific de activitate.

Administrează și gestionează drepturile de acces la aplicațiile informatice ale firmei. ia măsuri de protecție a informațiilor împotriva accesului neautorizat. Ia măsuri de securitate în cazul sesizărilor venite de la utilizatori legate de posibile accesări neautorizate ale informațiilor. Atribue nume utilizator și parole unice, drepturi de citire și de scriere ale utilizatorilor. Verifică periodic istoricul înregistrărilor de acces la informațiile electronice ale firmei în vederea detectării activităților informatice neautorizate.

#### C Cerințe profesionale/ profil al candidatului

- Studii superioare în domeniul IT ( informatică, calculatoare, automatizări);
- Cunoștințe privind administrarea sistemelor informatice, cunoștințe hard și soft;
- Experiență în domeniu – minim 3 ani;
- Cunoștințe de limba engleză ( în special termeni tehnici);
- Disponibilitate, flexibilitate, profesionalism.